

	MODELO DE GESTÃO DO CONHECIMENTO	VERSÃO: 01
	FORMAÇÃO DE CÍRCULOS DE CONHECIMENTO E MELHORIA	DATA DE APROVAÇÃO 30/10/2014

NOME DO CÍRCULO DE CONHECIMENTO E MELHORIA	COACHES INSTITUCIONAIS
NOME DO LÍDER	MYRTHES FROTA
ÁREA DA SEFAZ	ASPRO

DESCRIÇÃO: <Composição e razão de ser da equipe. Texto que descreve o porquê e o para que da equipe>
A equipe está formada pelos servidores da Assessoria de Projetos

OBJETIVO: <Em uma frase curta descrever o objetivo que deve atingir essa equipa>
Apoiar todo o esforço de fortalecimento institucional mediante planejamento estruturado, apoio e acompanhamento das ações relacionadas com inovações e melhorias dos processos.

- TEMAS OU ASSUNTOS PROPOSTOS**
- Analisar as queixas (clientes internos e externos) apresentadas durante o período imediatamente anterior;
 - Analisar as problemáticas atendidas durante o período imediatamente anterior;
 - Analisar os resultados dos indicadores dos processos;
 - Análises de causas dos resultados (pesquisar metodologias);
 - Chuvas de ideias (*brainstorming*);
 - Criação de propostas de melhoria;
 - Planejamento de ações para a implementação das melhorias;
 - Avaliar peças de conhecimento resultantes dos melhoramentos dos processos;
 - Planejar as ações ou atividades do próximo período de trabalho (atividades, entregáveis, relatórios, datas limite, etc.);
 - Compartilhar experiências de treinamentos ou visitas técnicas recentes;
 - Documentar lições aprendidas.

INTEGRANTES		
NOME	UNIDADE	CARGO
Myrthes Frota		
Conceição Martins		
Heldon Menezes		
Jacilene Leite		
Benidia Freitas		
Vera Lucia		
Marilene Silva		
Patricia Araujo		

PLANEJAMENTO DAS REUNIÕES			
DIA DA SEMANA	PERIODICIDADE	HORÁRIO	DURAÇÃO
Quinta-feira	Quinzenal	17h	2h