|  |  |
| --- | --- |
| **NOME DO CÍRCULO DE CONHECIMENTO E MELHORIA** | **ORÁCULO** |
| **NOME DO LÍDER**  | **KÉRCIA LANARY BRANDÃO MORAES DE BARROS BELLO** |
| **ÁREA DA SEFAZ** | **TRIBUTAÇÃO** |

|  |
| --- |
| **DESCRIÇÃO:***<Composição e razão de ser da equipe. Texto que descreve o porquê e o para que da equipe>* |
| **A equipe está formada pelos servidores da área de tributação.** |

|  |
| --- |
| **OBJETIVO:** *<Em uma frase curta descrever o objetivo que deve atingir essa equipa>* |
| **Acompanhar o andamento e desenvolvimento de processos relativos à Tributação, para atender o objetivo de regulamentar as relações fiscais entre o estado e as pessoas naturais ou jurídicas. Preservar os direitos do estado e reconhecer os direitos das pessoas por meio da interpretação técnica das normas.** |

|  |
| --- |
| **TEMAS OU ASSUNTOS PROPOSTOS** |
| * **Analisar as queixas (clientes internos e externos) apresentadas durante o período imediatamente anterior;**
* **Analisar as problemáticas atendidas durante o período imediatamente anterior;**
* **Analisar os resultados dos indicadores dos processos;**
* **Análises de causas dos resultados (pesquisar metodologias);**
* **Chuvas de ideias (brain storm);**
* **Criação de propostas de melhoria;**
* **Planejamento de ações para a implementação das melhorias;**
* **Avaliar peças de conhecimento resultantes dos melhoramentos dos processos;**
* **Documentar as lições aprendidas;**
* **Planejar as ações ou atividades do próximo período de trabalho (atividades, entregáveis, relatórios, datas limite, etc.);**
* **Compartilhar experiências de treinamentos ou visitas técnicas recentes;**
* **Documentar lições aprendidas.**
 |

|  |
| --- |
| **INTEGRANTES** |
| **NOME** | **UNIDADE** | **CARGO** |
| **Kércia Lanary** |  |  |
| **Graça Ferreira** |  |  |
| **Ana Célia Galdez** |  |  |
| **Suelene Oliveira** |  |  |
| **Lourdes Costa** |  |  |
| **Olivia Clementino** |  |  |
| **Diva Carvalho** |  |  |
| **Djanira Travassos** |  |  |
|  |  |  |

|  |
| --- |
| **PLANEJAMENTO DAS REUNIÕES** |
| **DIA DA SEMANA** | **PERIODICIDADE** | **HORÁRIO** | **DURAÇÃO** |
| **Segunda-feira** | **Quinzenal** | **16h** | **2h** |