

	<b>MODELO DE GESTÃO DO CONHECIMENTO</b>	<b>VERSÃO: 01</b>
	<b>FORMAÇÃO DE CÍRCULOS DE CONHECIMENTO E MELHORIA</b>	<b>DATA DE APROVAÇÃO</b> 30/10/2014

<b>NOME DO CÍRCULO DE CONHECIMENTO E MELHORIA</b>	<b>ATENDEBEM</b>
<b>NOME DO LÍDER</b>	<b>IDENIR COSTA CAVALCANTE</b>
<b>ÁREA DA SEFAZ</b>	<b>ATENDIMENTO</b>

**DESCRIÇÃO:** <Composição e razão de ser da equipe. Texto que descreve o porquê e o para que da equipe>  
A equipe está formada pelos servidores da área da Agência Central de Atendimento

**OBJETIVO:** <Em uma frase curta descrever o objetivo que deve atingir essa equipa>  
Assistir e acompanhar o andamento e desenvolvimento de processos relativos ao atendimento com vista a facilitar o cumprimento da obrigação tributária de forma voluntária, ágil, oportuna, confiável e efetiva.

- TEMAS OU ASSUNTOS PROPOSTOS**
- Analisar as queixas (clientes internos e externos) apresentadas durante o período a ser avaliado;
  - Analisar as problemáticas atendidas durante o período avaliado;
  - Analisar os resultados dos indicadores dos processos;
  - Análises de causas dos resultados (pesquisar metodologias);
  - Chuvas de ideias (brain storm);
  - Criação de propostas de melhoria;
  - Planejamento de ações para a implementação das melhorias;
  - Identificar peças de conhecimento resultantes dos melhoramentos dos processos;
  - Documentar as lições aprendidas;
  - Planejar as ações ou atividades do próximo período de trabalho (atividades, entregáveis, relatórios, datas limite, etc.);
  - Compartilhar experiências de treinamentos ou visitas técnicas recentes;
  - Documentar lições aprendidas.

<b>INTEGRANTES</b>		
<b>NOME</b>	<b>UNIDADE</b>	<b>CARGO</b>
José Oliveira Ataides	CEGAF/AGÊNCIAS	Gestor
Francisco Honório Viana Filho	AGCEN	“
Idenir Costa Cavalcante	UNAD	“
Jobeliz Oliveira Furtado	UNAD	“
Lúcia Regina Brandão	UNCP	“
Maria Cludes Ribeiro	UNCP	TRE
Maria do Socorro Guimarães	CL	TRE

<b>PLANEJAMENTO DAS REUNIÕES</b>			
<b>DIA DA SEMANA</b>	<b>PERIODICIDADE</b>	<b>HORÁRIO</b>	<b>DURAÇÃO</b>
Quarta-feira, após quinze dias	Quinzenal	17:30 h	1:30 h