

Nota Técnica

Brasil

Projeto de Fortalecimento da Gestão Fiscal do Estado do Maranhão

(PROFIS - PROFISCO-MA)

(BR L-1202/2304/OC-BR)

Produto: Implantação do Sistema de Educação a Distância

Responsáveis:

Nome	Cargo	Unidade Organizacional (sigla e nome)	E-mail
Iolanda Maria Gonçalves Mendes de Carvalho Barbosa	Gestora Chefe da Assessoria de Recursos Humanos	Assessoria de Recursos Humanos	iolanda@sefaz.ma.gov.br

Data versão: 15/03/2016

1. DESCRIÇÃO DO PRODUTO ou RESULTADO

Definição e implantação do Sistema de Educação à Distância para possibilitar a capacitação do maior número de servidores, com o menor custo. O Sistema de EaD foi fortalecido com o desenvolvimento e aprimoramento de cursos e manuais de tutoria e do aluno. Foram adquiridos equipamentos e software, bem como a melhoria do ambiente virtual de aprendizagem da SEFAZ (Portal do Conhecimento)

2. ALCANCE DA META ACORDADA E PRODUTOS RELACIONADOS NO MARCO DE RESULTADOS

Linha de base: Números de cursos em EAD = 2 (2009)

Valor acordado: 3 novos cursos de EAD

Valor alcançado: 3 novos cursos de EAD implantados

3. SUSTENTABILIDADE DA SOLUÇÃO

1. Limitação de tempo dos tutores de EAD para atender os alunos, uma vez que não são gratificados.
2. Disponibilidade de servidores, que detém um maior conhecimento técnico em área específica, para elaborar conteúdo de cursos, uma vez que não são gratificados.

4. BENEFÍCIOS E RESULTADOS PARA ALÉM DO MARCO DE RESULTADOS

4.1 Benefícios qualitativos

- Melhoria do Portal do Conhecimento
- Atualização da versão da plataforma moodle
- Capacitação dos servidores da área de EaD
- Disponibilização de cursos no Portal do Conhecimento

4.2 Outros resultados quantificados

- Redução dos custos de capacitação em função dos treinamentos online
- Aumento considerável de cursos disponíveis no Portal do Conhecimento

4.3 Resultados para o aumento da arrecadação

Subjetivamente, a capacidade de treinamento online instalada contribuiu para a elevação da participação dos servidores nos treinamentos ofertados, bem como na melhoria da qualidade dos serviços prestados.