

Nota Técnica

Brasil

Projeto de Fortalecimento da Gestão Fiscal do Estado do Maranhão

(PROFIS - PROFISCO-MA)

(BR L-1202/2304/OC-BR)

Produto: Institucionalização do Serviço de Recursos Humanos Itinerante

Responsáveis:

Nome	Cargo	Unidade Organizacional (sigla e nome)	E-mail
Maria da C. S. P. Corrêa	Gestora COTRH/Pessoal	Corpo Técnico para Desenvolvimento de Pessoal - COTRH/Pessoal	silvinha@sefaz.ma.gov.br
Lucileide Abreu Oliveira	Assistente Técnico	Corpo Técnico para Desenvolvimento de Pessoal - COTRH/Pessoal	Lucileide.oliveira@sefaz.ma.gov.br

Data versão: (23/03/2016)

1. DESCRIÇÃO DO PRODUTO ou RESULTADO

O projeto tem por objetivo a implantação do serviço itinerante de recursos humanos em 34 unidades descentralizadas da SEFAZ/MA. Foram realizadas visitas, 1 vez ao ano, em cada unidade, que possibilitaram:

- Estreitar o relacionamento entre os servidores das unidades e o RH;
- Conhecer e atender as necessidades das unidades descentralizadas, nos produtos do RH;
- Divulgar as informações de seu interesse do servidor;
- Melhoria na utilização dos produtos de RH demandados.

Realizadas palestras pela enfermeira do trabalho, sobre temas variados: hipertensão, alimentação saudável, postura no trabalho e tabagismo.

Realizadas palestras pela equipe de RH sobre aposentadoria, solicitação de licenças de saúde, licença-prêmio, remuneração e demais direitos e deveres dos servidores, com base no Estatuto do Servidor do Estado.

2. ALCANCE DA META ACORDADA E PRODUTOS RELACIONADOS NO MARCO DE RESULTADOS

Linha de base: Unidades descentralizadas visitadas no mínimo 1 vez ao ano = 0 (2009)

Valor acordado: 34 unidades descentralizadas visitadas no mínimo 1 vez ao ano, em 36 meses.

Valor alcançado: Das 33 visitas às unidades descentralizadas prevista para 2014, somente 9 foram realizadas. Meta replanejada para 2015.

No ano de 2014, a Secretaria de Administração de Estado de Gestão e Previdência - SEGEP, demandou a equipe do Projeto do RH da Sefaz para realizar um outro Projeto, Emissão de Identidade Funcional, aproveitando a experiência da equipe para viabilizar o projeto nas unidades mais distantes.

Naquele ano o RH realizou visitas em todas as unidades descentralizadas, através desse projeto. Oportunidade em que a equipe prestou todos os atendimentos que foram demandados ao RH para os servidores, como a emissão das carteiras, solicitações de direitos em geral, informações sobre os processos de aposentadoria, etc. Por este motivo, o RH julgou que não seria necessário solicitar mais viagens através do RH Itinerante.

3. SUSTENTABILIDADE DA SOLUÇÃO

Não se aplica

4. BENEFÍCIOS E RESULTADOS PARA ALÉM DO MARCO DE RESULTADOS

4.1 Benefícios qualitativos

- Maior interação e relacionamento dos servidores com a Sede, através do RH;
- Processos mais bem instruídos, tornando mais célere o atendimento e retorno para o servidor;
- Também percebida a satisfação com o projeto, através de depoimentos dos servidores das unidades, ao final das apresentações da equipe. O servidores se sentem cuidados e valorizados pela Sefaz.
- Servidor mais satisfeito com seu trabalho, que toma as providências corretas quando precisa de afastamento;
- Tomada de atitudes positivas quando o servidor tem algum problema pessoal, pensando no funcionamento da unidade, evitando queda de produção no balcão de atendimento;
- Relacionamento positivo com colegas e gestor da unidade, visando a harmonia no ambiente de trabalho.

4.2 Outros resultados quantificados

- Diminuição de demandas das unidades descentralizadas por telefone, por email e correio;
- Diminuição de erros na formação de processo de solicitação;
- Aumento de processos mais bem instruídos e documentados de solicitações para o RH;
- Maior rapidez na coleta de informações que foram necessárias no período, junto às unidades descentralizadas.

4.3 Resultados para o aumento da arrecadação

Os resultados quantitativos e qualitativos obtidos com implantação do serviço itinerante de recursos humanos em 34 unidades descentralizadas da SEFAZ/MA refletem no fortalecimento do relacionamento entre os servidores das unidades e a área de Recursos Humanos, consequentemente contribuindo na melhoria da qualidade dos serviços prestados.