

Nota Técnica

Brasil

Projeto de Fortalecimento da Gestão Fiscal do Estado do Maranhão

(PROFIS - PROFISCO-MA)

(BR L-1202/2304/OC-BR)

**Produto: Definição e Implantação do Centro de
Apoio Multidisciplinar de Assistência ao Servidor**

Nome	Cargo	Unidade Organizacional (sigla e nome)	E-mail
Maria da C. S. P. Corrêa	Gestora COTRH/Pessoal	Corpo Técnico para Desenvolvimento de Pessoal - COTRH/Pessoal	silvinha@sefaz.ma.gov.br
Lucileide Abreu Oliveira	Assistente Técnico	Corpo Técnico Para Desenvolvimento de Recursos Humanos - COTRH/Pessoal	Luicleide.oliveira@sefaz.ma.gov.br

Data versão: (23/03/2016)

1. DESCRIÇÃO DO PRODUTO ou RESULTADO

O objetivo deste projeto foi a definição e implantação do Centro de Apoio Multidisciplinar de Assistência ao Servidor.

O Centro possui uma estrutura física preparada com recepção, sala de administração, copa, sala de vivência e quatro salas de atendimento, bem como mobília adequada, materiais de apoio hospitalar e equipamentos de medição na área da saúde.

O Centro está preparado para atender nas áreas de clínica médica, fisioterapia, assistência social, ginecologia, psicologia e enfermagem.

Com a implantação do Centro de Apoio na Sefaz, através de uma equipe multidisciplinar, espera-se desenvolver programas de saúde, trabalhos de prevenção e tratamento através de palestras, reuniões, campanhas e atendimento médico individual e em grupos. Dedicando cuidados à saúde e o bem estar do servidor, buscando prevenir ou amenizar a incidência de doenças, promovendo vida com mais saúde, aumentando a autoestima e com isso a satisfação e o próprio rendimento do servidor no trabalho.

Para ampliação dos serviços foi disponibilizado veículo tipo Van, adaptado, para atender o serviço itinerante nas unidades descentralizadas.

O resultado do Projeto é a valorização do servidor através da promoção de ações e programas de qualidade de vida e melhores condições de bem estar profissional, voltados para os servidores da sede e das unidades descentralizadas culminando em satisfação pessoal e profissional.

2. ALCANCE DA META ACORDADA NO MARCO DE RESULTADOS

Linha de base: Núcleos de assistência especializada instalados = 0 (2009)

Valor acordado: 3 núcleos de assistência especializada instalados, em 36 meses.

Valor alcançado: implantado na sede da SEFAZ 1 centro de assistência ao servidor nas áreas de clínica médica, fisioterapia, assistência social, ginecologia, psicologia e enfermagem; e 2 serviços de assistência ao servidor prestados por meio do Centro De Apoio Itinerante.

3. SUSTENTABILIDADE DA SOLUÇÃO

- Identificar parcerias em outras áreas de governo e de organizações da sociedade civil para suprir as necessidades de pessoal.
- ✓ **Ação de Mitigação:** envolver efetivamente a alta gestão, para acelerar o processo de parcerias.

4. BENEFÍCIOS E RESULTADOS PARA ALÉM DO MARCO DE RESULTADOS

4.1 Benefícios qualitativos

Satisfação dos servidores pela iniciativa da implantação do projeto na Sefaz, pois, até então não existia ações voltadas para esse incentivo;

Aumento na procura pelos serviços implantados no Centro;

Motivação dos servidores em participar das atividades ofertadas pelo Centro;

Aumento do número de servidores que participam das atividades

4.2 Outros resultados quantificados

Maior procura por parte dos servidores pelo atendimento de clinica médica, antes oferecido no setor do COTRH e agora em ambiente próprio, CAM.

Aumento do número de servidores que participam das atividades ofertadas pelo Centro., como Yoga, Biodança, Ginástica Laboral, sendo :

Clinica Médica: Média de 35 atendimentos mensais

Biodança - **10** inscritos

Yoga - **30** inscritos

Ginastica laboral - **15** inscritos

4.3 Resultados para o aumento da arrecadação

De forma direta ainda não pode ser quantificado, visto que as atividades desenvolvidas no Centro começaram há pouco tempo, o que impossibilita a observação de resultados que impactem na arrecadação. Sendo isso, possível de percepção somente após algum tempo de estabilidade nas ações, o que gera nos beneficiados maior disposição, motivação e bem estar, afetando a produtividade e a qualidade no atendimento. Para isso será necessário, ainda, a criação de projetos voltados para a implantação dos programas de saúde e qualidade de vida para o público da Sefaz e que possibilite essa medição.