

# **Nota Técnica**

## **Brasil**

### **Projeto de Fortalecimento da Gestão Fiscal do Estado do Maranhão**

**(PROFIS - PROFISCO-MA)**

**(BR L-1202/2304/OC-BR)**

### **Produto: Programa de Participação em Fóruns**

#### **Responsáveis:**

| <b>Nome</b>                  | <b>Cargo</b>   | <b>Unidade Organizacional (sigla e nome)</b>                | <b>E-mail</b>               |
|------------------------------|----------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Jorge Luis Castro dos Santos | Auditor Fiscal | Unidade de Planejamento, Controle e Avaliação Fiscal - UPCA | jorgecastro@sefaz.ma.gov.br |

**Data versão: (10/03/2016)**

## **1. DESCRIÇÃO DO PRODUTO ou RESULTADO**

Com o fortalecimento e ampliação da participação em fóruns de administração fiscal adquiriu-se o conhecimento, compartilhamento e implantação de soluções para melhoramento de gestão da administração tributária.

A participação de servidores nesses eventos contribuiu de forma decisiva para disseminação de conhecimento essencial ao melhor desempenho e crescimento profissional dos servidores da SEFAZ.

## **2. ALCANCE DA META ACORDADA NO MARCO DE RESULTADOS**

**Linha de base:** Participação em 5 fóruns anuais = 2 servidores (2009)

**Valor acordado:** 16 servidores participando de fóruns anuais de administração fiscal

**Valor alcançado:** Meta alcançada

Ficou acordada a criação de um modelo/sistemática de reuniões para disseminação dos conhecimentos dos fóruns (modelos de apresentação em PowerPoint e outras maneiras de divulgação (EAD, videos, intranet, entre outras) com a coordenação com RH/Treinamento.

## **3. SUSTENTABILIDADE DA SOLUÇÃO**

As reuniões de disseminação do conhecimento construindo nacionalmente não foram realizadas em sua totalidade.

Ação de Mitigação: criação de um modelo/sistemática de reuniões para disseminação dos conhecimentos dos fóruns (modelos de apresentação em PowerPoint e outras maneiras de divulgação (EAD, videos, intranet, entre outras) com a coordenação com RH/Treinamento

## **4. BENEFÍCIOS E RESULTADOS PARA ALÉM DO MARCO DE RESULTADOS**

### **4.1 Benefícios qualitativos**

- Disseminação e compartilhamento do conhecimento construindo nacionalmente
- Melhor desempenho do servidor
- Crescimento profissional dos servidores.

### **4.2 Outros resultados quantificados**

- Não se aplica

### **4.3 Resultados para o aumento da arrecadação**

- O processo de integração e a troca de informações e experiências tributárias nos 20 anos contribuiu e vem contribuindo fortemente para o aperfeiçoamento da gestão fazendária, seja na melhoria dos processos, ou na implantação de novos processos de planejamento, controle e avaliação das ações da administração tributária, e, tudo isso vem repercutindo positivamente no incremento da arrecadação.